

¡Bienvenido a la Reunión de Planificación Comunitaria de MHSa de LCBHS del Condado de Lake para el Plan de Tres Años del Año Fiscal 2023-26!

Mientras espera que comience la reunión, tómese un momento para completar la hoja de inicio de sesión y el formulario demográfico si asiste **en persona**.

Si se está uniendo **en línea**, ingrese su nombre en el cuadro de chat y complete la encuesta demográfica siguiendo el enlace o escaneando el código QR a continuación con su teléfono inteligente.

Enlace de encuesta demográfica (o escanee el código QR): <https://tinyurl.com/Demographic-Form-FY-23-26>



Reunión de planificación comunitaria de MHSA de LCBHS del condado de Lake para el plan de tres años del año fiscal 2023-26



Bienvenida e Introducciones

Si asiste en persona, tómese un momento para completar la hoja de registro. Si está en línea, use el chat de Zoom para presentarse con su:

Nombre



Pronombres



Programa





LCBHS

Agenda y Objetivos

Agenda

- Capacitación y Educación MHSA
 - Antecedentes MHSA
 - Plan trienal y proceso de planeación comunitario
- Informe y discusión sobre las necesidades de la comunidad
- Estrategias propuestas informe y discusión

Objetivos

- Revisar y discutir los hallazgos clave de la evaluación de necesidades
- Identificar posibles estrategias y cambios en el programa para abordar mejor las necesidades

Consejos Para la Reunion



- Para aquellos que asistan en persona, habrá un coordinador en cada sitio para ayudar a administrar la reunión de Zoom y facilitar la participación de los asistentes.
- Si se une virtualmente, busque un lugar tranquilo y sin distracciones con una conexión fuerte a Internet o al teléfono, si es posible. Considere cerrar cualquier aplicación innecesaria para mejorar el rendimiento de Zoom.
- Guarde cualquier comentario, pregunta o retroalimentación sobre el tema. Se pueden hacer preguntas aclaratorias durante la presentación levantando la mano o ingresando su pregunta en el chat.
- Si asiste en persona, levante la mano y un coordinador en el lugar nos informará que hay una pregunta o ingrese su pregunta en el chat.

Como Contribuir a la Discusión



LCBHS

Contribuya a la discusión:



Computador: Para hablar a través de su computadora, haga clic en el icono de participantes en la parte inferior de la pantalla y seleccione el icono de levantar la mano.



Teléfono: Para hablar por teléfono, "levante la mano" presionando *9.



Chat: Para compartir un comentario usando la función de chat de Zoom, haga clic en el icono de chat en la parte inferior de la pantalla y escriba su comentario en el cuadro de chat. Un facilitador de la reunión revisará su comentario.



Correo electrónico: Envíe sus comentarios por correo electrónico a:
Scott.Abbott@lakecountycga.gov

SECCIÓN UNO

Ley de Servicios de Salud Mental: Capacitación & Educación



LCBHS

Antecedentes MHSA

- Proposición 63 aprobada el 2 de noviembre de 2004
- 1% de impuesto sobre los ingresos de más de \$1 millón para expandir y transformar los servicios de salud mental

**Bienestar,
Recuperación,
& Resiliencia**

**Competencia
Cultural**

**Servicios
Dirigidos al
Cliente &
Familia**

**Experiencia
de Servicio
Integrado**

**Colaboración
Comunitaria**

Vista General del MHSA



CSS: Servicios Comunitarios y Apoyo (76%)

Servicios de extensión y directos para trastornos emocionales graves o enfermedades mentales graves (todas las edades)

PEI: Prevención e Intervención Temprana (19%)

Prevenir el desarrollo de problemas de salud mental y detectar e intervenir con signos tempranos

INN: Innovación (5%)

Probar nuevos enfoques que puedan mejorar los resultados

WET: Educación & Capacitación de la Fuerza Laboral

Construir, retener y capacitar a la fuerza laboral pública de salud mental

CFTN: Instalaciones de Capital y Necesidades Tecnológicas

Apoyo a la infraestructura (historia clínica electrónica, instalaciones de MH)



LCBHS

Programas MHSA Año Fiscal 22-23

Servicios Comunitarios y Apoyos (CSS)

- Acceso a Crisis Continuo
- Asociación forense de salud mental
- Asociaciones de servicio completo
- Acceso para adultos mayores
- Apoyo para padres y socios
- Detección de trastorno concurrente centrado en el trauma
- Alcance y participación*
- Centros de apoyo entre pares*

Prevención e Intervención Temprana (PEI)

- Servicios de intervención temprana
- Estabilización y bienestar familiar
- Alcance y prevención para adultos mayores
- Centros de recuperación de apoyo entre pares*
- Alcance y participación */Alcance en la calle
- Depresión posparto y detección
- Primeros auxilios de salud mental
- Mini subvenciones de prevención
- Proyectos estatales, regionales y locales

Innovación (INN)

Asociación de Servicios Completos en Multi-Condados Innovación Colaborativa

Instalaciones de Capital y Necesidades Tecnológicas (CFTN)

- Instalaciones de Capital
- Proyecto de Historia Clínica Electrónica

Educación y Capacitación de Fuerza Laboral (WET)

Fuerza de Trabajo, Educación, y Entrenamiento

*Los programas de Alcance y Participación y los Centros de Apoyo Entre Pares reciben fondos tanto de CSS como del CSSPEI



LCBHS

Antecedentes y Vista General del MHSA

Para obtener más información sobre los programas de MHSA, visite el sitio web de MHSA de LCBHS:

<http://www.lakecountycalifornia.gov/Government/Directory/LCBHS/MHSA.htm>

SECCIÓN DOS

Plan Trienal y Proceso de Planificación Comunitaria

Plan Trienal y Proceso de Planificación Comunitaria



Propósito del Plan Trienal:

Identificar las brechas persistentes en los servicios de salud mental y desarrollar estrategias para abordarlas en los próximos tres años fiscales, basadas en la evaluación de las necesidades de la comunidad y los aportes de las partes interesadas, que incluyen:

- Estado del programa y logros del servicio en años fiscales 21-22
- Plan de programa propuesto para los próximos tres años, año fiscal 2023-24
- Cambio en el programa a partir del año fiscal 2023-24

Proceso de Planeación Comunitaria:

La MHSA tiene la intención de que haya un proceso significativo de las partes interesadas para proporcionar experiencia en la materia para el desarrollo de planes centrados en la utilización de los fondos de MHSA a nivel local.



Evaluación de Presentación de Informes



En el año fiscal 18-19, el MHSOAC actualizó los requisitos de presentación de informes de PEI para incluir la evaluación de los programas de PEI. Los requisitos de presentación de informes incluyen:

Reporte Anual PEI:

- Consumidores atendidos, información demográfica del consumidor y logros del programa en el año fiscal anterior
- Implementación específica del programa e información de resultados basada en el área de servicio de PEI

Evaluación de Presentación de Informes PEI de Tres Años:

- Estado del programa, consumidores atendidos y logros del programa durante los tres años fiscales anteriores
- Implementación específica del programa e información de resultados basada en el área de servicio de PEI

El Plan Trienal del año fiscal 2023-26 incluirá el Informe Anual de PEI del año fiscal 23-24 de LCBHS. LCBHS ha estado trabajando con todos los programas para fortalecer la recopilación de datos y la presentación de informes de resultados, y los programas de PEI para fortalecer los informes específicos de PEI.

MHSA Stakeholders



La planificación del programa se desarrollará con las partes interesadas locales, incluyendo:

- Adultos y personas mayores con enfermedad mental grave
- Familias de niños, adultos y adultos mayores con enfermedades mentales graves
- Proveedores de servicios de salud mental
- Organismos encargados de hacer cumplir la ley
- Agencias de educación
- Agencias de servicios sociales
- Veteranos y representantes de organizaciones de veteranos
- Proveedores de servicios de alcohol y drogas
- Organizaciones de atención médica
- Otros intereses importantes



LCBHS

Roles y Responsabilidades

Interesados

Presentar perspectivas individuales y experiencias vividas y compartir reflexiones de estrategias emergentes para satisfacer las necesidades de la comunidad

Junta de Supervisores

Revisar y aprobar el Plan Trienal de MHSA

Departamento de Servicios de Salud del Comportamiento

Desarrollar un plan trienal de MHSA que refleje las necesidades, prioridades, y estrategias identificadas de la comunidad

RDA

Recopilar y presentar hallazgos sobre el sistema actual, ofrecer recomendaciones para el futuro, facilitar las discusiones y compilar información en el Plan Trienal de MHSA

Junta Asesora de Salud Mental

Asegurar la participación de las partes interesadas, revisar y asesorar sobre el Plan Trienal de MHSA, y llevar a cabo una audiencia pública



LCBHS

Planeación de Actividades MHSA

Fase I: Lanzamiento (dic '22)

- Lanzamiento con LCBHS
- Documento y revisión regulatoria
- Desarrollo de materiales

Fase II: Evaluación de Necesidades (ene - mar '23)

- Llevar a cabo reunión comunitaria
- Lanzar encuesta comunitaria
- Realizar grupos focales
- Recopilar datos del programa

Fase III: Programación del Plan (mar - abr '23)

- Sintetizar los aportes de las partes interesadas sobre las necesidades y los servicios
- Reunión de planificación e informes de la comunidad

Fase IV: Desarrollo del Plan (may - jun '23)

- Desarrollar un plan trienal
- Publicación pública
- Audiencia pública
- Finalizar el plan trienal y presentarlo a BOS

Ley de Servicios de Salud Mental: Capacitación y Educación

Encuesta a Interesados

SECCIÓN TRES

Necesidades de la comunidad y partes interesadas.

Informe y discusión

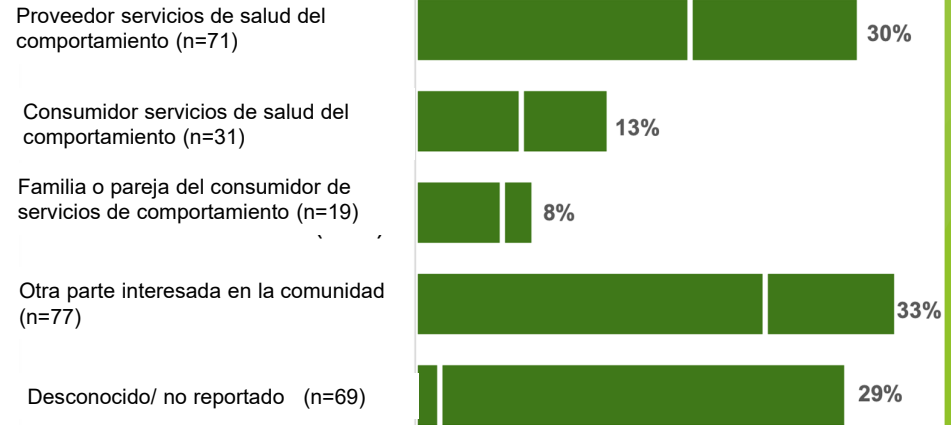
Evaluación de necesidades: participación de partes interesadas

Actividad CPPP	Fecha(s) de actividad	Participantes
Encuesta comunitaria	1/6/23 - 2/28/23	108
Reunion comunitaria #1	2/2/23	83
Grupos de enfoque comunitarios:	2/14/23 – 2/28/23	43
Grupos proveedores LCBHS (2)	2/14/23 & 2/23/23	12
Consumidores/grupos comunitarios LCBHS (2)	2/23/23 & 2/28/23	10
Sesiones comunitarias para escuchar	2/23/23	21
TOTAL PARTICIPANTES*		234 PARTICIPANTES

*El total de participantes representa individuos duplicados, ya que algunos individuos participaron en más de una actividad.

Afiliación de participantes CPPP por partes interesadas (N=234 participantes)

Encuesta de participantes / participantes de reuniones y grupos focales)

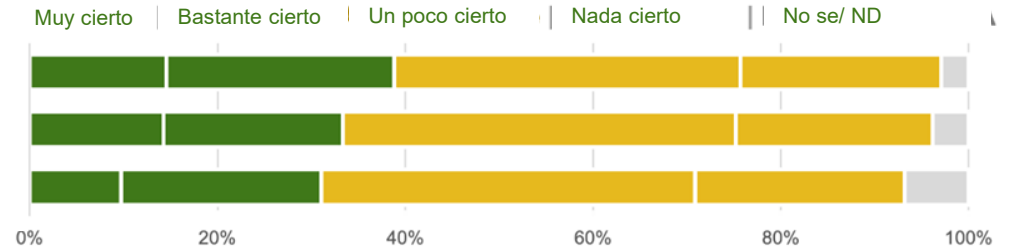


Los porcentajes suman mas del 100% ya que algunas partes interesadas se identifican con afiliaciones de interesados múltiples)

Resultados de la encuesta de evaluación de necesidades

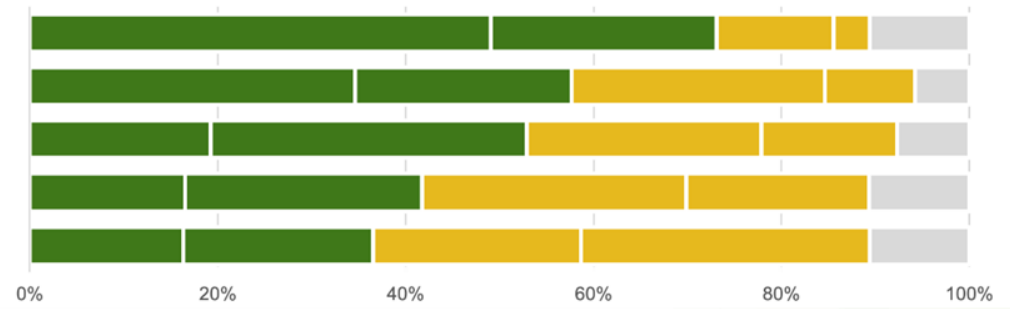
Servicios LCBHS provistos

- ?Los servicios del condado Lake satisfacen las necesidades de personas sufriendo una crisis de salud mental?
- ?Los servicios de salud mental del condado Lake satisfacen las necesidades de la comunidad?
- ?Los servicios de prevención e intervención del condado Lake ayudan antes de que las personas desarrollen enfermedades mentales serias?



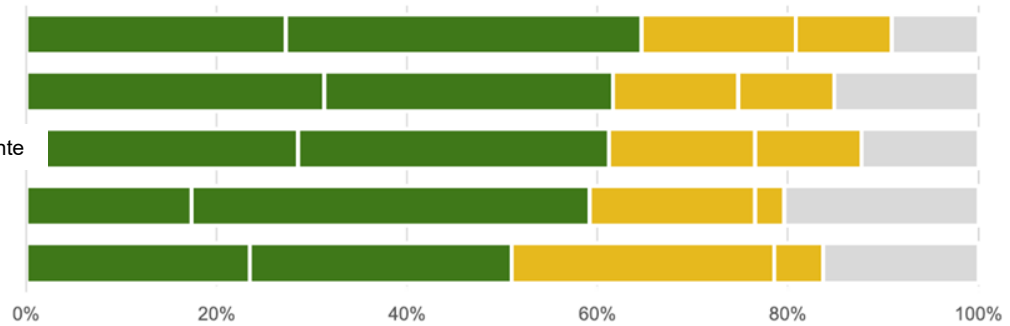
Acceso a servicios LCBHS

- Los servicios híbridos del condado Lake mejoran el acceso a servicios de salud mental
- Yo sé a quien llamar o donde ir si alguien necesita apoyo de salud mental
- Los servicios de salud mental del condado Lake están disponibles en lugares convenientes
- Los servicios de salud mental del condado Lake están disponibles en horas convenientes
- Es fácil conseguir una cita de salud mental cuando yo o alguien lo necesita



Experiencia con los servicios LCBHS

- Los servicios de salud mental del condado Lake son acogedores
- Los servicios de salud mental del condado Lake son respetuosos de la cultura del cliente
- Los servicios de salud mental del condado Lake apoyan el bienestar y recuperación del cliente
- Los clientes o familiares de clientes del condado Lake se involucran en su tratamiento
- Los proveedores de salud mental trabajan en conjunto para coordinar servicios



Evaluación de necesidades: fortalezas del sistema

- **Centros de Apoyo Entre Pares**
 - Convenientemente ubicado, servicial y acogedor
 - Horario extendido de operación y servicio independientemente del "nicho"
- **Personal y liderazgo amigables y solidarios de LCBHS**
- **Asociaciones de servicio y colaboración** centradas en la comunicación abierta y la falta de duplicación del servicios
- **Los servicios son accesibles cuando:**
 - Los servicios son receptivos y oportunos
 - El transporte está disponible
 - Se ofrece flexibilidad al consumidor
- **La telesalud y los servicios virtuales** aumentan la disponibilidad y accesibilidad del servicio.
- Programas bien recibidos por las partes interesadas, como Centros de Apoyo entre Pares, Mother-Wise, FSP, servicios psiquiátricos y consejería de pares de alto nivel

Estoy muy agradecido por el personal de apoyo y su orientación constante para mejorarme y recuperarme de experiencias pasadas.- Consumidor en centro de apoyo entre pares

LCBHS tiene agencias asociadas, por lo que hay mucha colaboración entre las agencias y comunicación abierta para que podamos apoyar las necesidades de la comunidad.- Participante de la sesión para escuchar

Evaluación de necesidades : desafíos y necesidades persistentes

- **Escases de personal/Retención**
 - Acceso limitado a médicos capacitados/con licencia
 - La capacidad limitada del personal afecta la puntualidad y la calidad de la atención
 - Es difícil reclutar proveedores debido al pago, el costo de vida, la ubicación, etc.
- **Barreras para acceder/participar en los servicios**
 - **Desafíos de acceso al servicio como** transporte, ubicación, problemas de Wi-Fi / banda ancha, cierres de programas y horarios limitados
 - **Servicios culturalmente competentes insuficientes** (particularmente las comunidades latinas y nativas americanas)
 - **Puntualidad de los servicios**, largos tiempos de espera y falta de capacidad de respuesta
 - **Bajos niveles de** reconocimiento y conocimiento del servicio entre los consumidores.
- **Impacto en los servicios del Covid-19** y giro hacia servicios virtuales que no son accesibles o apropiados para todos
- **Brechas de servicio** y falta de apoyo de infraestructura para la **coordinación de la atención**

Simplemente carecemos de personal calificado, carecemos de la capacidad para proporcionar muchos servicios clave. Esto crea un mayor estrés en el personal, que se va a trabajos mejor pagados y menos estresantes. Perpetuando el patrón.
- Respondiente de encuesta

Las víctimas caen por las grietas; las cestas Nipomo se tejen de manera que se mantengan en el agua, así es como debemos tratar a nuestros clientes
-Consumidor en Centro de Ayuda Entre Pares

Población necesitada del condado Lake

- **Población sin vivienda**
 - Baja conciencia y falta de seguimiento.
- **Problemas concurrentes (p. ej., SUD)**
 - Servicios y recursos limitados disponibles para satisfacer un alto nivel de agudeza.
- **Niños en edad escolar y familias/padres**
 - Menor participación en el aula de salud mental y altas tasas de suicidio.
- **Jóvenes/TAY**
 - Problemas de transporte (p. ej., los padres no salen del trabajo hasta las 5 p.m., los jóvenes no pueden conducir, etc.)
- **LGBTQ+**
 - Necesita espacios seguros para sentirse aceptado
- **Población indocumentada**
- **Adultos mayores**
 - Retos de acceso
- **Comunidad latina (poblaciones que no habla inglés)**
 - Falta de servicios bilingües
 - Falta histórica de confianza
- **Comunidad nativa americana en todos los grupos de edad**
 - Aumento del suicidio adolescente
 - Maltrato de ancianos
 - Falta de confianza histórica
- **Población en áreas rurales**
 - Retos de acceso
- **Mamás perinatales y posparto**

Evaluación de necesidades: discusión

- ¿Estos hallazgos resuenan con usted?
- ¿Le sorprendió algún hallazgo? Si es así, ¿qué le sorprendió?
- ¿Hay alguna necesidad clave que no se haya capturado?

SECCIÓN CUATRO

Estrategias e informar

Estrategias propuestas para abordar las necesidades y desafíos del sistema LCBHS

Concienciación, alcance y acceso al servicio

Mejorar la dotación de personal, como los navegadores del sistema de salud conductual y los trabajadores de salud comunitarios

- Abordar las barreras de transporte
- Aumentar el alcance y la conciencia
- Más apoyos de telesalud
- Mejorar la conveniencia de ubicaciones como clínicas satélites, más opciones de visitas domiciliarias, etc.

Coordinación de servicios

- Mejorar la comunicación entre agencias
- Adoptar una base de datos para rastrear clientes como ECM, Pathways Hub
- Evitar los silos y alinearse con CHIP y otras iniciativas como Hope Rising

Fuerza laboral, Educación, y capacitación

- Incentivos para la fuerza laboral
- "Cultive su propio personal"
- Proporcionar capacitación en competencias culturales

Estrategias propuestas para abordar las necesidades y desafíos del sistema LCBHS

Necesidad de una financiación coherente

- Para programas/servicios confiables como centros de Warming, servicios fuera de horario
- Mejorar la asistencia técnica, la capacidad organizativa y ampliar el edificio y las instalaciones

Necesidad de nuevos servicios o expansión de servicios existentes

- Servicios de prevención centrados en la prevención de crisis y el servicio a todos los tipos de grupos
- Equipo móvil de respuesta a crisis
- Ampliar la gama de servicios de apoyo a los jóvenes y el alcance escolar de salud mental
- Provisión de programas adicionales de FSP para adultos antes del inicio de la crisis
- Expansión de los servicios de administración de casos para abordar el "área gris" de los síntomas identificados
- Expansión de los servicios de trastornos concurrentes
- Crecimiento de los servicios posparto/perinatales

Otras necesidades del sistema

- Ampliar los servicios de SUD
- Mejorar el acceso a las necesidades básicas, como los servicios de ducha, la comodidad de las personas sin hogar, etc.
- Mejorar los eventos sociales /comunitarios
- Prestación de servicios de emergencia
- Mejorar el sistema de detección 5150

Actualización de estrategias pasadas de LCBHS

Conocimiento, alcance y acceso al servicio

- Implementación de servicios de transporte de alcance
- Fortalecimiento del programa de alcance y participación
- Proporcionar transporte al refugio de Warming
- Desarrollo de un equipo móvil de respuesta a crisis

*Denota iniciativas que utilizan fondos que no son de MHSA

Coordinación del servicio

- Nuevo HUB Pathways para mejorar la coordinación*
- Utilizar un trabajador de salud comunitario como parte del nuevo HUB Pathways*
- LCBHS se asocia con Hope Rising, Housing CoC y Housing Navigation Committee

Servicios para poblaciones específicas

- Especialistas contratados en alcance / prevención para cada Centro de Apoyo entre Pares y poblaciones de adultos mayores
- Socio padre contratado para familias
- Desarrollo del Centro para Jóvenes y Familias en Clearlake ubicado junto con La Voz
- Fondos adicionales para la programación del Centro de Apoyo entre Pares
- Financiamiento de CoC para Warming Shelter*
- Se asoció con LCOE para el programa MHSSA*

Fuerza laboral, educación y capacitación

- Creación de pautas y escala profesional para especialistas y certificación de apoyo entre pares
- Coordinador WET contratado y fortalecimiento de la programación WET
- Participación en la Asociación Regional WET y trabajo con CalMHSA para desarrollar programación local
- FSP Improvement ha proporcionado capacitación a todo el personal bajo Innovation
- Licitación para subvención para reforzar las instalaciones de capital existentes*

Descanso

The background is a solid light green color. On the right side, there are several overlapping, semi-transparent geometric shapes in various shades of green, ranging from a very light lime green to a dark forest green. These shapes are primarily triangles and quadrilaterals, some pointing towards the right and others towards the left. A thin white line runs diagonally across the lower right portion of the image, intersecting the green shapes.

SECCIÓN CINCO

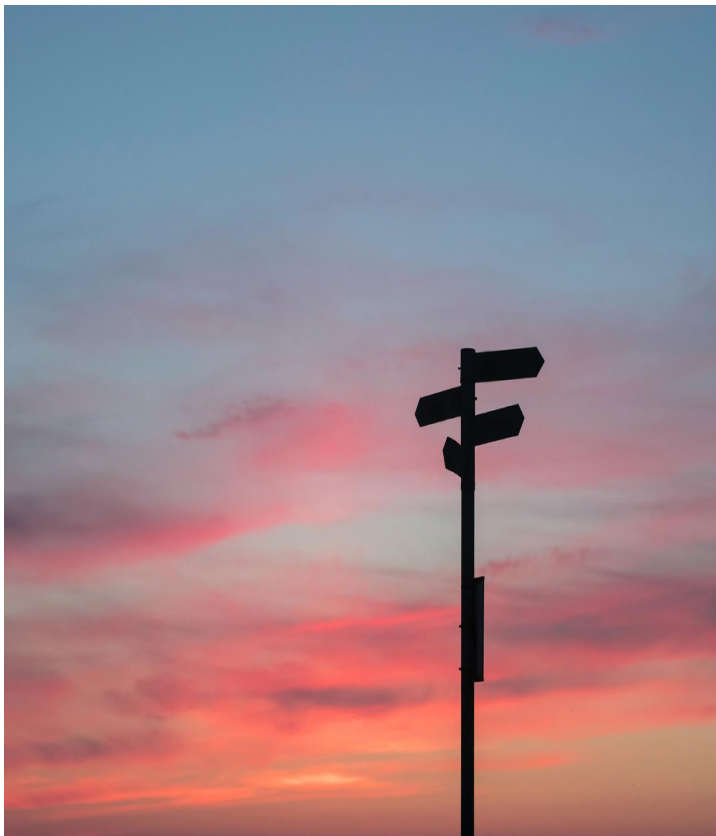
Discusión sobre estrategias



LCBHS

Discusión de estrategias

- Qué se puede hacer, dentro de los programas existentes de MHSA, para mejorar los servicios durante los próximos tres años, año fiscal 23-26?
- Qué nuevas estrategias pueden ser necesarias?
- Qué se puede hacer, dentro de los programas existentes de MHSA para implementar estas estrategias en los próximos tres años, FY23-26?



LCBHS

**Volver a reunirse
e informar sobre
el grupo**

Próximos Pasos

Desarrollar un plan trienal: abril

Publicación para comentario público:
mayo

Audiencia publica: junio



LCBHS



LCBHS

Retroalimentación de la Reunion

Lo invitamos a realizar nuestra breve encuesta para compartir cualquier comentario sobre esta reunión y para proporcionar cualquier comentario adicional sobre el Plan de Tres Años de MHSA FY 23-26. Para los asistentes en persona, también hay disponibles formularios de comentarios en papel.

URL de la encuesta de comentarios (o escanear el código QR):
<https://tinyurl.com/Feedback-Form-FY-23-26>



Gracias!



Acceder a grabaciones y diapositivas en este sitio web

<http://www.lakecountycga.gov/Government/Directory/LCBHS/MHSA/Announcements.htm>

Si tiene alguna pregunta o comentario, comuníquese con:

Scott Abbott, LCBHS: Scott.Abbott@lakecountycga.gov

Patricia Russell, LCBHS: Patricia.Russell@lakecountycga.gov

Aditi Das, RDA: adas@rdaconsulting.com